Patronato Provincial de Turismo
Diputación de Segovia

Workshop Intranet .- Municipios, Alojamientos y Restaurantes

SEGOVIA
PATRONATO PROVINCIAL DE TURISMO

INFORWEB
MARKETING Y COMUNICACION

Desarrollado por Inforweb Multimedia España

Workshop Intranet .- Municipios, Alojamientos y Restaurantes

Diputación de Segovia, a través del Patronato de Turismo
Teatro Juan Bravo. Segovia 25 de Marzo de 2014

SEGOVIA
PATRONATO PROVINCIAL DE TURISMO

INFORWEB
MARKETING Y COMUNICACION

Desarrollado por Inforweb Multimedia España

Manual del sistema intranet gestión y reservas

Municipios, Alojamientos y Restaurantes.-

SUMARIO

Introducción

Acceso al sistema

Gestión de contenidos

Configuración de reservas

Gestión de reservas

Realización de reservas

Desarrollado por Inforweb Multimedia España

Introducción.-

La Diputación de Segovia a través del Patronato Provincial de Turismo, consciente de la importancia de las nuevas tecnologías en el sector del turismo, está evolucionando constantemente en este sentido.

Portal web:

www.segoviaturismo.es actualmente tiene una media de **1.600** visitas diarias, por consiguiente una media de casi 50.000 visitas al mes.

El portal web tiene un sistema de posicionamiento SEO multi-combinación que es el motor que hace posible estos datos estadísticos tan importantes.

Actualmente cuenta con cientos de miles de combinaciones de palabras en primera página y una gran mayoría en la primera posición, en los motores de búsqueda más importantes del mundo, como es **Google.**

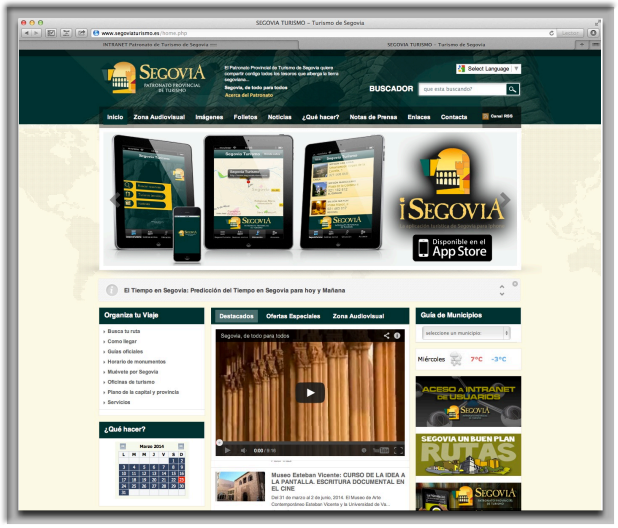
Algún ejemplo de primeros puestos en Google:

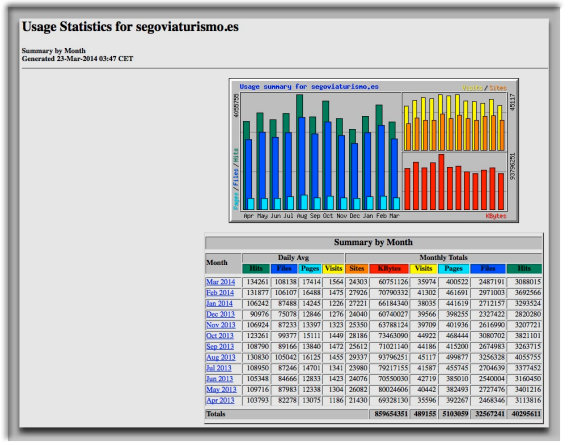
(Una selección de los cientos de miles de combinaciones de palabras)

segovia - turismo rural en Segovia - alojamiento en segovia - turismo en Segovia spa en Segovia - balnearios en Segovia - balnearios en la provincia de Segovia eventos en Segovia - actividades en Segovia - horarios de monumentos en Segovia horario monumentos de Segovia - titirimundi 2014.

En estos momentos y gracias a los objetivos conseguidos, **www.segoviaturismo.es** es una gran herramienta que el Patronato de Turismo de Segovia pone a disposición de los empresarios de Segovia capital y provincia.

La intranet de usuarios permite a los establecimientos y municipios actualizar los contenidos en tiempo real, así como gestionar las reservas de alojamientos y restaurantes de Segovia y provincia.





INFORWEB MARKETING Y COMUNICACION

Desarrollado por Inforweb Multimedia España

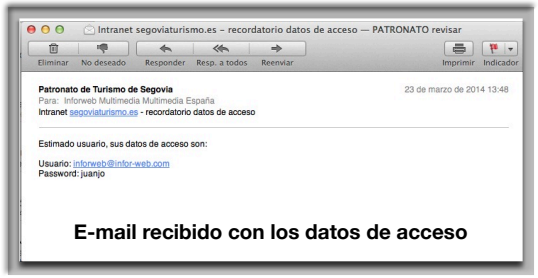
Acceso al Sistema.-

Fácil acceso a través de www.segoviaturismo.es

http://www.segoviaturismo.es/intranet/

USUARIO: **Su e-mail.**
CLAVE: **Inicialmente dispone de una clave asignada.**

La primera vez que acceda deberá seleccionar "Olvidó su contraseña ?".
Ingrese su e-mail y el sistema le enviará su contraseña por correo electrónico.
Después podrá cambiarla por la clave que prefiera.



E-mail recibido con los datos de acceso

Acceso directo desde el portal web.

http://www.segoviaturismo.es/intranet/

SEGOVIA
PATRONATO PROVINCIAL DE TURISMO

INFORWEB
MARKETING Y COMUNICACION

Desarrollado por Inforweb Multimedia España

Gestión de Contenidos.-

Municipios, Alojamientos y Restaurantes.-

Gestión de contenidos **MUNICIPIOS**

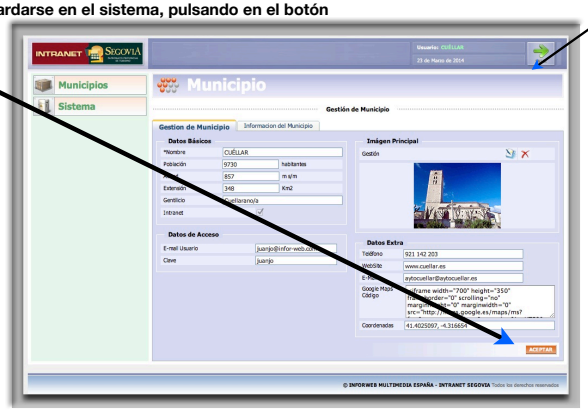
Al acceder al sistema con nuestros datos de usuarios, accedemos al sistema donde podrá modificar todos los contenidos del municipio.

Al pulsar en el icono de Gestión "G" entramos.

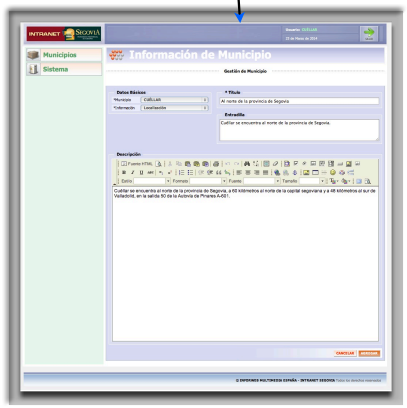
El sistema es muy sencillo e intuitivo.

GESTIÓN DE MUNICIPIO
En una zona están los datos básicos del municipio como es el nombre, el número de habitantes, datos geográficos etc..
Los datos de acceso: para poder modificarlos si lo desea.
La imagen principal.
Datos extras: Código google Maps, e-mail, dirección website y coordenadas.

Cada cambio realizado deberá guardarse en el sistema, pulsando en el botón Aceptar - Agregar.



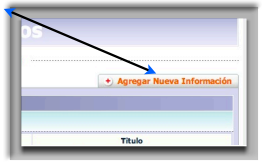
1



2

INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO
En esta zona se pueden modificar de forma rápida y sencilla los contenidos actuales. También agregar nuevos contenidos categorizados.

Para agregar un nuevo contenido pulse en Agregar Nueva Información.



3

SEGOVIA PATRONATO PROVINCIAL DE TURISMO

INFORWEB MARKETING Y COMUNICACION

Desarrollado por Inforweb Multimedia España

Gestión de Contenidos.-

Municipios, Alojamientos y Restaurantes.-

Gestión de contenidos **ALOJAMIENTOS**

Al acceder al sistema con nuestros datos de usuario, accedemos al sistema donde podrá modificar todos los contenidos del alojamiento.

Al pulsar en el icono de Gestión "G" entramos.

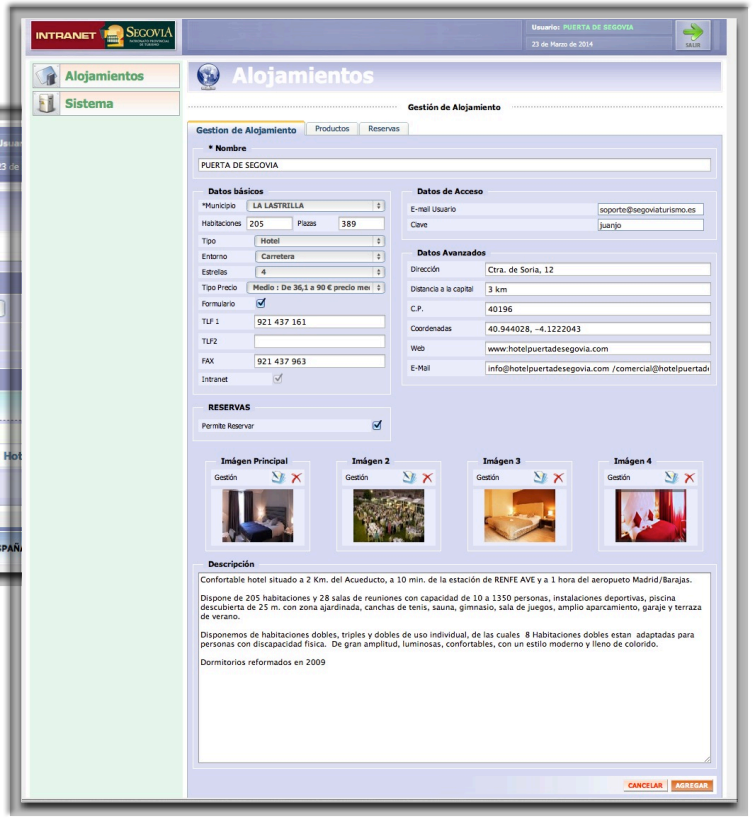
Al igual que en Municipio, el sistema es muy sencillo e intuitivo para modificar cada uno de los apartados.

La diferencia en la gestión de contenidos para restaurantes y alojamientos está en las imágenes donde se pueden agregar o modificar hasta 4 imágenes.

Para agregar o modificar una nueva imagen sólo tiene que pulsar en el icono para agregar imagen.

En esta zona podrá modificar los datos de acceso y activar el sistema de reservas pulsando en la casilla "Permitir Reservar".

En ese momento se activan automáticamente las zonas de configuración de productos, precios del sistema de reservas.



SEGOVIA
PATRONATO PROVINCIAL DE TURISMO

INFORWEB
MARKETING Y COMUNICACION

Desarrollado por Inforweb Multimedia España

Gestión de Contenidos.-

Municipios, Alojamientos y Restaurantes.-

Gestión de contenidos y reservas **RESTAURANTES**

Accedemos de la misma forma y pulsamos en la "G" para entrar en la gestión de contenidos del establecimiento.

Gestión de restaurante:

Para agregar o modificar una nueva imagen sólo tiene que pulsar en el icono para agregar imagen.

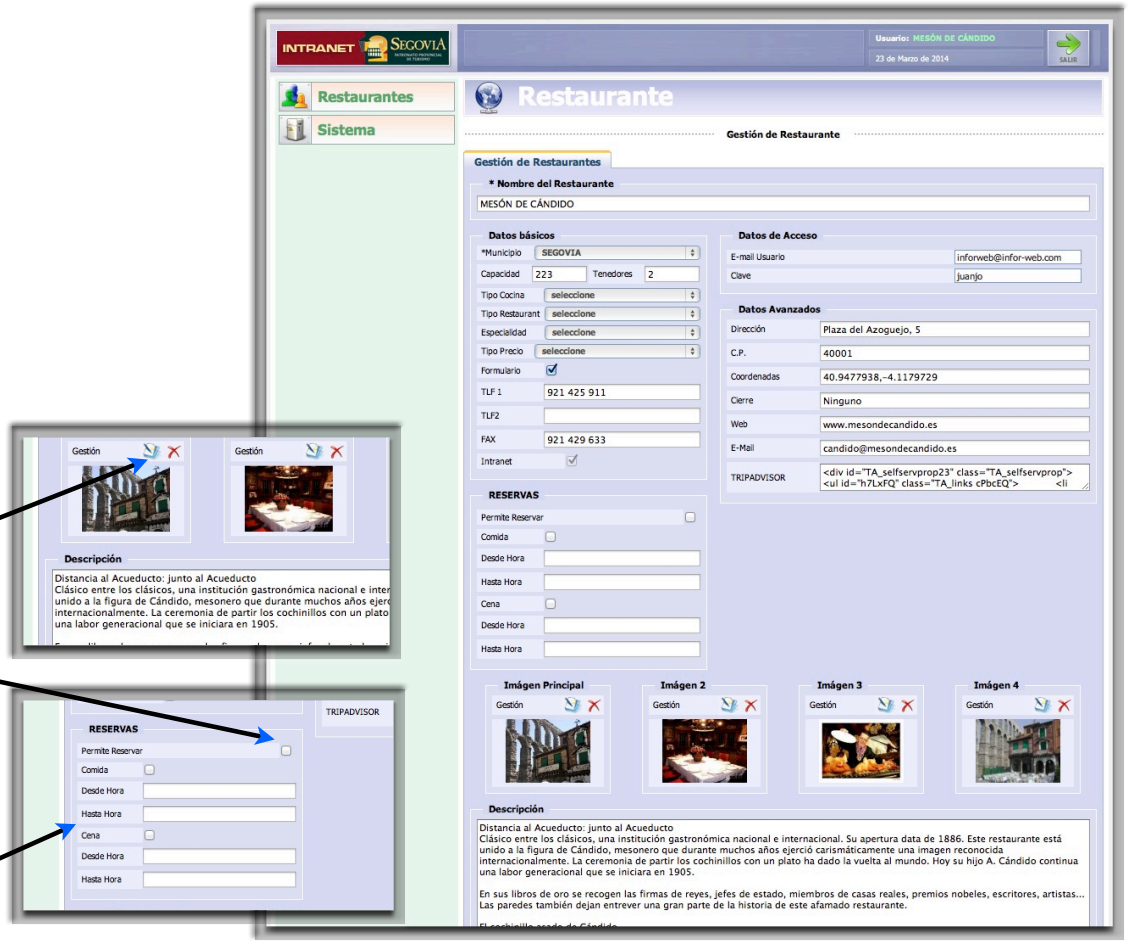
En esta zona podrá modificar los datos de acceso y activar el sistema de reservas pulsando en la casilla "Permitir Reservar".

RESERVAS RESTAURANTE

La configuración de reservas para un restaurantes es bastante más sencilla que para un alojamiento.

Debemos indicar los horarios tanto para comidas como para la cena y establecer en el sistema dichos horarios.

Comida: activamos la casilla y establecemos la hora de comienzo y el final.
Cena: de igual forma.
Las zonas horarias quedan establecidas tanto para la app iSegovia como para el portal en la zona de reservas de este establecimiento.



Desarrollado por Inforweb Multimedia España

Configuración de Reservas.-

Alojamientos.-1/3

Gestión y configuración de **RESERVAS ALOJAMIENTOS**

Accedemos de la misma forma que hemos explicado anteriormente y pulsamos en la "G" para entrar en la gestión de contenidos del establecimiento y si hemos activado "Permite Reservar" aparecerán las opciones de gestión de reserva.
En el caso de no activar el sistema de reserva aparecerá automáticamente un simple formulario de contacto para el visitante interesado.

Productos:
Hemos denominado productos a esta seccion para poder adaptarlo a todos los tipos de servicios que ofrecen los distintos tipos de alojamiento que existen en Segovia capital y provincia.

Podemos crear desde una habitación con un nombre concreto o bien un tipo de alquiler completo de una casa rural.
Ejemplos:
Habitación doble - Alquiler de casa rural completa - Habitación con desayuno.

Agregar un nuevo producto:
Para crear un nuevo producto debemos indicar el nombre de la habitación o del servicio.

Precio: indicar el precio por noche.

Cupo por día: cuántas habitaciones ponemos a disposición a la venta por día.

Capacidad: niños y adultos.

Estado: podemos activarla y desactivarle la habitación en cualquier momento.

Al pulsar "Aceptar" el producto se crea y aparecen la gestión de precios y cupos para este producto, donde podremos modificar el precio para el día o días que lo deseemos. Lo mismo ocurre con el cupo diario de reservas .

SEGOVIA
PATRONATO PROVINCIAL DE TURISMO

INFORWEB
MARKETING Y COMUNICACION

Desarrollado por Inforweb Multimedia España

Configuración de Reservas.-

Alojamientos.- 2/3

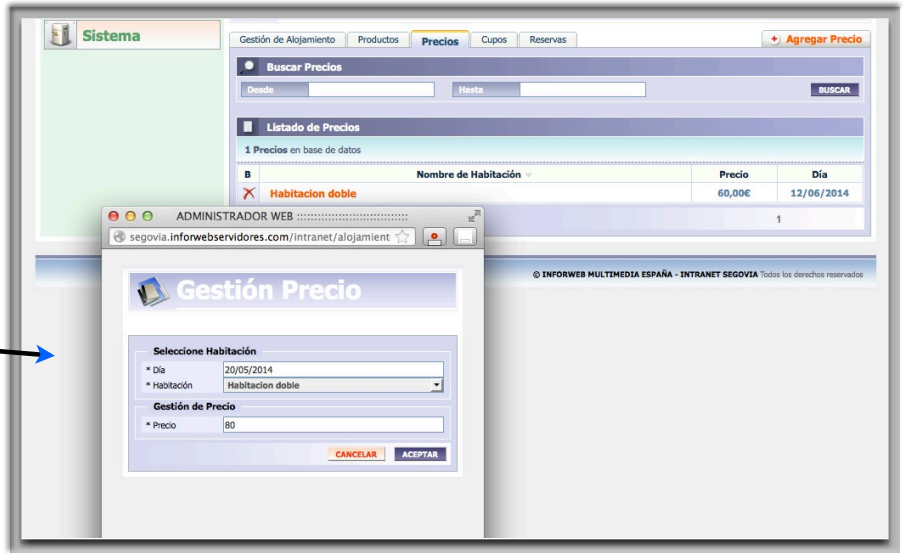
Gestión de modificación de precio por día:
Con independencia del precio principal del producto, podemos modificar en tiempo real el precio los días que deseemos.

Al pulsar en "Agregar Precio" aparece la ventana de gestión de precio con las siguientes opciones:

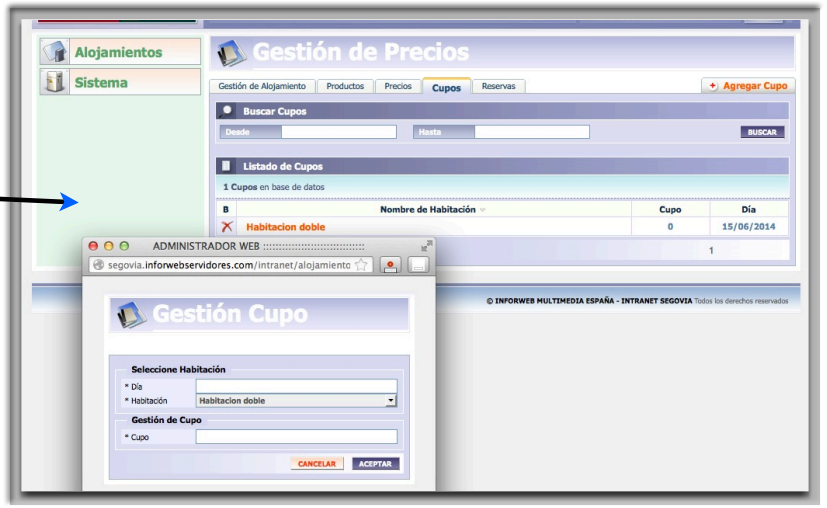
Día: indicamos el día con este formato (DIA-MES-AÑO) ejemplo: 15/04/2014.

Habitación: aparece la habitación actual.

Precio: indicamos el precio para ese día.



Gestión de modificación de cupo por día:
De idéntica manera gestionamos el cupo de reserva por día. En la sección de cupo debemos indicar el número de habitaciones disponibles para reservar el día indicado.
"0" indica que no estaría disponible en la aplicación iSegovia ni en el portal www.segoviaturismo.es.



SEGOVIA PATRONATO PROVINCIAL DE TURISMO

INFORWEB MARKETING Y COMUNICACION

Desarrollado por Inforweb Multimedia España

Gestión de Reservas.-

Alojamientos.- 3/3

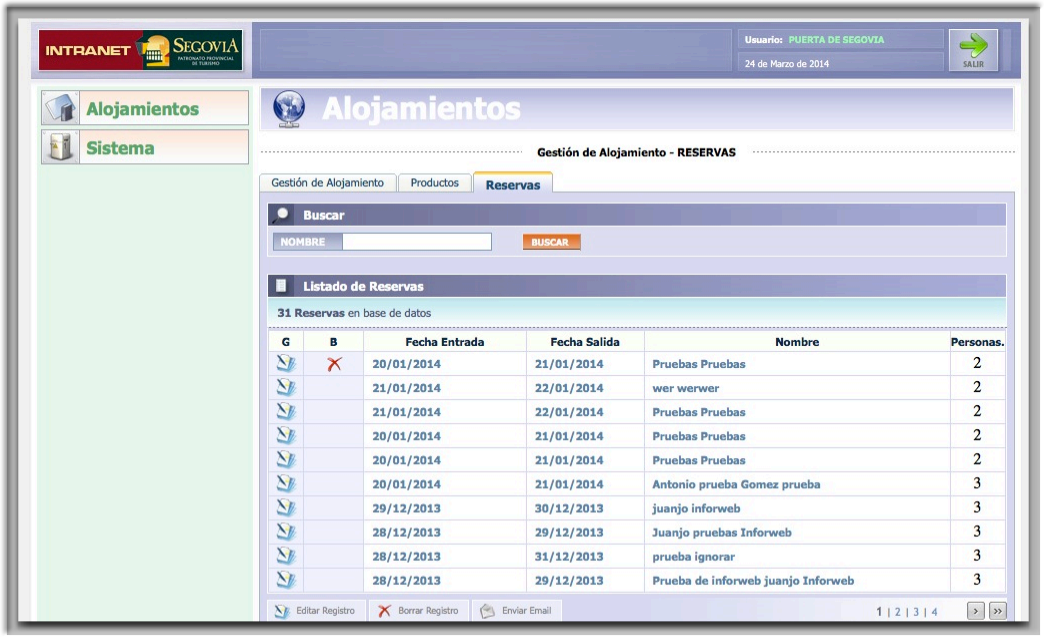
Registro de reservas

REGISTRO GENERAL DE RESERVAS REALIZADAS.

Cuando un usuario realiza una reserva, el sistema le envia un e-mail a la cuenta de correo asignada, indicando los datos de la reserva realizada por el cliente.

El registro general de reservas, le permite también revisar cada una de las reservas realizadas en el sistema.

Para borrarlas del sistema debe entrar al menos una vez, para su revisión y se activa la "X" para poder eliminarla si lo desea.



SEGOVIA PATRONATO PROVINCIAL DE TURISMO

INFORWEB MARKETING Y COMUNICACION

Desarrollado por Inforweb Multimedia España

Realización de Reservas.-

www.segoviaturismo.es

y en... iSegovia

Cómo realiza el Usuario las Reservas

www.segoviaturismo.es
Hemos creado un sistema muy sencillo y rápido que permite realizar una reserva de una forma cómoda para el usuario.

Al entrar en "Dónde dormir" o "Dónde dormir rural" del portal web del Patronato de Turismo, aparece un buscador de alojamientos.

Una vez que encuentra el visitante el establecimiento, aparece la información publicada en el apartado de gestión de alojamiento de la Intranet y bajo el mapa aparece el sistema de reserva como muestra la imagen.

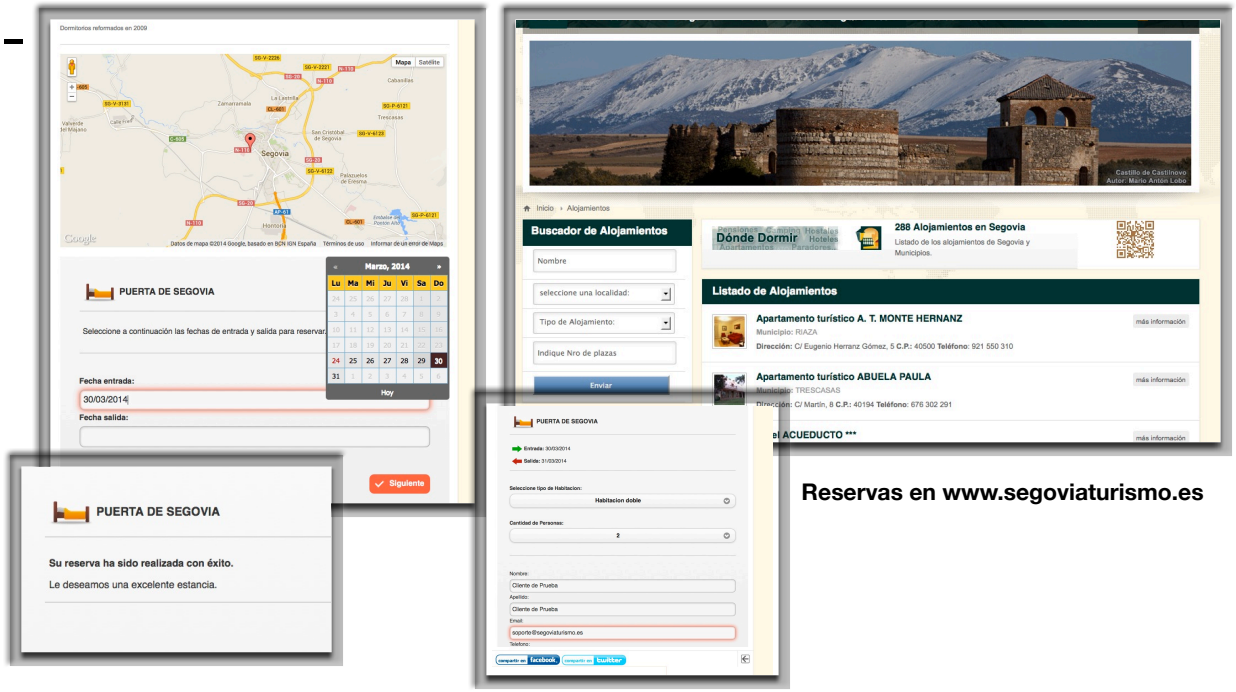
Al pulsar en fecha de entrada y salida aparece el calendario para seleccionar los días, y al pulsar automáticamente selecciona las fechas de entrada y salida. (Si no hay disponibilidad, el sistema avisará de ello y no permite reservar)

El siguiente paso es seleccionar el tipo de habitación disponible, el número de personas, el formulario con los datos del cliente que realiza la reserva y al final aparece el resumen de la reserva y precio.

Al pulsar finalizar y si el visitante ha cumplimentado todos los datos, el sistema gestiona la reserva, enviando al usuario y al establecimiento un email con los datos de dicha reserva.

Aplicación iSegovia

El sistema de reservas en iSegovia es similar al portal web.


Buscador de Alojamientos
Listado de Alojamientos
PUERTA DE SEGOVIA
Su reserva ha sido realizada con éxito.
Le deseamos una excelente estancia.

Reservas en www.segoviaturismo.es

Reservas en la app iSegovia

SEGOVIA PATRONATO PROVINCIAL DE TURISMO

INFORWEB MARKETING Y COMUNICACION

Desarrollado por Inforweb Multimedia España

Workshop Intranet .- Municipios, Alojamientos y Restaurantes

Diputación de Segovia a través del Patronato de Turismo
Teatro Juan Bravo. Segovia 25 de Marzo de 2014

Intervienen:

José Carlos Monsalve
Diputado de Turismo
Juanjo Rincón
Director de Inforweb Multimedia

portal web www.segoviaturismo.es
App móvil iSegovia
Sistema Intranet de gestión de contenidos y reservas
Desarrollado por Inforweb Multimedia España

más info: www.infor-web.com
inforweb@infor-web.com

Para cualquier duda, ponerse en contacto don Juanjo Rincón en el siguiente email: **juanjo@infor-web.com**.
Indique su duda, el nombre del establecimiento o municipio y su número de teléfono, por si es necesario que le llame.

Workshop Intranet .- Municipios, Alojamientos y Restaurantes

Diputación de Segovia a través del Patronato de Turismo
Teatro Juan Bravo. Segovia 25 de Marzo de 2014

.. alguna nota?

más info: www.infor-web.com
inforweb@infor-web.com